

„SPŁNIENIE OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH”

z art. 12 ust. 1, art. 12 a, art. 14 ust. 1 oraz art. 8 ustawy o prawach konsumenta

Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o. w Sierakowicach (zwana niżej również „Przedsiębiorcą” lub „Sprzedawcą”), w związku z zamiarem zawarcia **Umowy sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń**, w tym poza lokalem przedsiębiorstwa / na odległość (zwanej dalej także „Umową”) informuje, że:

- Pod pojęciem „Klienta” należy rozumieć osobę zawierającą z Przedsiębiorcą Umowę sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń.
- Pod pojęciem „Konsumenta” należy rozumieć Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z Przedsiębiorcą zawarcia Umowy sprzedaży niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Pod pojęciem „Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta” należy rozumieć Klienta będącego osobą fizyczną, zawierającego Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Główne cechy świadczenia z Umowy, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia to: sprzedaż materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń.
- Sposób porozumiewania się Firmy Handlowej „BAT” sp. z o.o. z Klientem to:
 - droga elektroniczna,
 - droga telefoniczna,
 - droga pocztowa.
- Sprzedawca informuje, że nie posiada poza pocztą elektroniczną innego środka komunikacji online, który gwarantuje zachowanie pisemnej korespondencji pomiędzy Konsumentem a Sprzedawcą, w tym daty i godziny takiej korespondencji, spełnia wymogi trwałego nośnika oraz umożliwia szybkie i efektywne kontaktowanie się Konsumenta ze Sprzedawcą.
- Dane identyfikujące Firmę Handlową „BAT” sp. z o.o. z siedzibą w Sierakowicach to:
 - adres siedziby: ul. Mirachowska 31, 83-340 Sierakowice, NIP: 5891661727
 - akta rejestrowe Przedsiębiorcy prowadzi Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000140096
 - numer telefonu pod którymi Klient może kontaktować się z Firmą Handlową „BAT” sp. z o.o. +48 695 999 231 (pn.-pt. w godz. 7:00-15:00)
 - adres e-mail Firmy Handlowej „BAT” sp. z o.o.: reklamacje@bat.pl
 - strona internetowa Firmy Handlowej „BAT” sp. z o.o. - https://www.bat.pl
 - adres e-mail, na który Klient może składać reklamacje: reklamacje@bat.pl
- Łączna cena za Przedmiot umowy wraz z podatkami (łączna cena brutto za Przedmiot umowy) jest określona w Ofercie, lub treści Zamówienia, lub w dokumentach sprzedaży takich jak faktura lub paragon. Cena ta nie obejmuje kosztów ewentualnego kredytu, jeżeli Klient dokonał zapłaty za Przedmiot umowy z użyciem kredytu.
- Koszt transportu Przedmiotu umowy (o ile występuje) określony jest w Ofercie, treści Zamówienia lub zostanie podany w inny sposób.
- Wszystkie koszty związane z zawarciem Umowy sprzedaży, ujęte są w Ofercie albo w Zamówieniu. Koszt transportu towaru zostanie podany jak w pkt powyżej. Jeżeli Klient dokonał zapłaty za Przedmiot umowy z użyciem kredytu, dodatkowe koszty związane z zawarciem Umowy sprzedaży mogą wynikać z umowy kredytowej.
- Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość w celu zawarcia Umowy sprzedaży z Firmą Handlową „BAT” sp. z o.o. nie są wyższe niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
- Sposób zapłaty za świadczenie objęte Umową sprzedaży (przelew / płatność kartą / gotówka / kredyt ratalny) jest określony w dokumentach sprzedaży takich jak Zamówienie, faktura VAT.
- Termin/terminy zapłaty za świadczenie objęte Umową zostały wskazane w jej treści.
- Świadczenie z Umowy sprzedaży zostanie spełnione przez Przedsiębiorcę poprzez sprzedaż materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń wskazanych w Umowie sprzedaży. Sprzedazca o jakiejś mowa w zdaniu poprzedzającym zostaje najczęściej poprzedzona czynnościami przygotowawczymi Przedsiębiorcy polegającymi zwłaszcza na zamówieniu i sprowadzeniu towarów.
- W Firmie Handlowej „BAT” sp. z o.o. obowiązuje procedura składania reklamacji w następujący sposób: drogą e-mailową, w formie pisemnej – list nadany pocztą bądź kurierem lub osobiście.
- Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, który/która zawarł/zawarła umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, a który/która nie nabył/ nie nabyła towaru na indywidualne zamówienie, może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyn, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta/ Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta – w terminie 30 dni. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie Przedsiębiorcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został podany poniżej, jednak jego użycie nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres Przedsiębiorcy drogą pocztową lub pocztą elektroniczną.
- W przypadku odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem jej wykonywania (w tym: przed dokonaniem jakichkolwiek czynności przygotowawczych przez Przedsiębiorcę), Przedsiębiorca zwraca Konsumentowi/ Osobie do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Przedsiębiorca został poinformowany o wykonaniu przez Konsumenta/ Osobę do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności Przedsiębiorca dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta/ Osobę do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument/ ta Osoba wyraził/wyraziła zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego/dla niej z żadnymi kosztami. Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi po rozpoczęciu wykonywania usługi objętej Umową, a przed jej zakończeniem, Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta będzie zobowiązany/zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia za część czynności przygotowawczych wykonanych przez Przedsiębiorcę do chwili odstąpienia od Umowy, a także za towary jakie zostały zamówione u producenta/dystrybutora w wykonaniu Umowy do momentu odstąpienia od Umowy, przy czym płatności jakie zostaną zwrócone Konsumentowi/ tej Osobie w związku z odstąpieniem od Umowy zostaną pomniejszone o kwotę należnego Przedsiębiorcy wynagrodzenia za czynności przygotowawcze oraz cenę zamówionych dla Klienta towarów. Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru, z zastrzeżeniem zapisów zdania następnego, chyba że Przedsiębiorca nie poinformował Konsumenta/ Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta o prawie odstąpienia od umowy. Jeżeli sprzedane Klientowi materiały budowlane/wykończeniowe/urządzenia objęte Przedmiotem umowy nie będą nadawały się do ich ponownej sprzedaży przez Przedsiębiorcę jako towar nieużywany, Przedsiębiorca pozostawi je Konsumentowi/ Osobie do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, przy czym płatności jakie zostaną zwrócone Konsumentowi/ tej Osobie w związku z odstąpieniem od Umowy zostaną pomniejszone także o wartość nowych urządzeń i materiałów jakie nie nadawały się do dalszej sprzedaży.
- Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta nie jest zobowiązany/ zobowiązana do zapłaty za zwykle korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
- Sprzedawca ponosi przewidzianą przez prawo odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową. W razie braku zgodności towaru z umową Konsumentowi/ Osobie do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5A (art. 43a i nast.) ustawy o prawach konsumenta. W wypadku gdy Kupujący nie jest Konsumentem ani Osobą do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, w wypadku wadliwości towaru zastosowanie znajdują przepisy o rękojmi uregulowanie w Kodeksie cywilnym. W wypadku gdy Przedmiot umowy okaże się niezgodny z Umową, Klient może złożyć reklamację :
 - pisemnie na adres: Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o., ul. Mirachowska 31, 83-340 Sierakowice,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany wyżej,
 - osobiście.
- Sugeruje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, zwłaszcza rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z Umową; (2) danych kontaktowych składającego reklamację. Powyższe ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Przedsiębiorcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim stanowią jedynie zalecenie i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z ich pominięciem.
- Przedsiębiorca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową konieczne jest dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta udostępni Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Wówczas Sprzedawca odbierze towar na swój koszt. Klient nie będący Konsumentem/ Osobą do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na adres Sprzedawcy. Jeżeli ze względu na rodzaj niezgodności z umową, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta jest niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient poproszony zostanie przez Sprzedawcę o udostępnienie Produktu w miejscu w którym Produkt się znajduje, w uprzednio uzgodnionym terminie.
- Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku jego zgodności z Umową, a Kupującym jest Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta, Sprzedawca zdemontuje towar oraz zamontuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany, lub zleci wykonanie tych czynności na swój koszt.
- Gwarancji na materiały budowlane/wykończeniowe/urządzenia udziela ich Producent wedle warunków przez niego określonych, przy czym Przedsiębiorca nie gwarantuje, że każdy materiał i urządzenie wchodzące do Przedmiotu umowy są objęte gwarancją ich Producenta. Roszczenia z gwarancji należy kierować bezpośrednio do Producenta lub też do Producenta za pośrednictwem Firmy Handlowej „BAT” sp. z o.o. Przedsiębiorca nie jest Gwarantem.
- Przedsiębiorca informuje, że nie odbywa u Konsumenta/ Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta nieumówionych wizyt w miejscu ich zamieszkania lub zwykłego pobytu. Warunkiem odbycia wizyty przez Przedsiębiorcę w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu jest uprzednie wyraźne zaproszenie ze strony Konsumenta/ Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta.
- Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o. stosuje wypracowane przez siebie dobre praktyki handlowe, jednak nie są one skodyfikowane.
- Sprzedawca nie stosuje indywidualnego dostosowania ceny na podstawie zaומatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania ceny).
- W przypadku, gdy oferowany towar posiada funkcjonalności z elementami cyfrowymi (np. aplikacja lub inne oprogramowanie), włącznie z technicznymi środkami ich ochrony lub występują mające znaczenie kompatybilności towarów z elementami cyfrowymi, Klient zostanie przez Sprzedawcę o tym fakcie poinformowany.
- Na Sprzedawcy ciąży obowiązek potwierdzenia zawarcia umowy na odległość poprzez przekazanie Konsumentowi potwierdzenia zawarcia umowy na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia towaru lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Potwierdzenie obejmuje informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, chyba że Przedsiębiorca dostarczył Konsumentowi te informacje na trwałym nośniku przed zawarciem umowy.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Konsumenta - w momencie zapłaty za wykonanie Przedmiotu umowy zobowiązanie Konsumenta wobec Przedsiębiorcy wygasa. W wypadku dokonania przez Klienta zapłaty po upływie terminu płatności możliwe jest nalicyzowanie przez Przedsiębiorcę odsetek ustawowych za opóźnienie w wysokości przewidzianej aktualnie przez przepisy prawa. Powyższy zapis nie uchybia istnieniu ewentualnych zobowiązań Konsumenta z umowy kredytowej wobec instytucji udzielającej kredytu, o ile Konsument dokonuje zapłaty za Przedmiot umowy z wykorzystaniem kredytu.
- Czas trwania Umowy sprzedaży - jest to umowa jednorazowa.
- Wysokość kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych przez Konsumenta w związku z Umową (o ile są wymagane) określone są w Ofercie, treści Zamówienia lub w inny sposób, podobnie jak sposób złożenia kaucji / innych gwarancji finansowych.
- Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumentkiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy ,
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania celem pozasądowego rozwiązania sporu cywilnoprawnego między Konsumentem a

Przedsiębiorcą. Informacja na temat zasad tego postępowania dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,

- Konsument może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Przedsiębiorcą korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

34. Koszty związane z odstąpieniem od Umowy, które zobowiązany będzie ponieść Konsument / Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta w wypadku wykonania przez Konsumenta / tę Osobę prawa odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu a przed wykonaniem usługi objętej Umową - koszty te obejmują wynagrodzenie za część usługi wykonanej do chwili odstąpienia od Umowy. Pozostałe koszty związane z materiałami budowlanymi/wykończeniowymi/urządzeniami objętymi Przedmiotem umowy wskazano w pkt 17. **Klient ponosi także bezpośrednie koszty zwrotu towaru.**

35. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a towar dostarczono Konsumentowi/ Osobie do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta do miejsca, w którym zamieszkiwał/ zamieszkiwała w chwili zawarcia umowy, Przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania towaru na swój koszt, gdy ze względu na charakter towaru nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.

36. Konsumentowi/ Osobie do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do umów:

1) o świadczenie usług, za które Konsument/ Osoba do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości;

2) w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta / Osoby do jakiej stosuje się

przepisy dot. Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego / jej zindywidualizowanych potrzeb;

3) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;

4) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

5) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami,

6) w której Konsument / ta Osoba wyraźnie żądał/ wyraźnie żądała, aby Przedsiębiorca do niego / do niej przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonanie Konsument/ ta Osoba żądał/ żądała, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi/tej osobie w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów

37. Wyłączeń możliwości odstąpienia od umowy przez Konsumenta/ Osobę do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta nie stosuje się w wypadkach, o jakich mowa w punktach 1, 2 oraz 4 ust. 36 powyżej, zawieranych podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta/ Osoby do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta albo wycieczki.

38. O ile Przedsiębiorca świadczy usługi posprzedażne, są one opisane w Umowie sprzedaży.

Potwierdzam odbiór utrwalonych w formie papierowej powyższych informacji o jakich mowa w art. 12 ust. 1, 12 a, art. 14 ust. 1 oraz art. 8 Ustawy o prawach konsumenta.

data, miejsce złożenia oświadczenia i podpis Klienta

.....

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam, że przed rozpoczęciem wykonywania przez Przedsiębiorcę usługi sprzedaży objętej Umową sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń **zostałem/zostałam poinformowany/poinformowana** o tym, że po wykonaniu przez Przedsiębiorcę świadczenia z Umowy sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń, utracę prawo odstąpienia od tej Umowy.

2. Oświadczam również, że **wyrażam zgodę** na dokonanie przez Przedsiębiorcę **sprzedaży wszystkich zamówionych towarów** objętych Umową sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń a także **podjęcie wszystkich niezbędnych czynności przygotowawczych** do dokonania tej sprzedaży.

Potwierdzam przyjęcie do wiadomości, że po spełnieniu przez Przedsiębiorcę świadczenia z Umowy sprzedaży utracę prawo do odstąpienia od tej Umowy

.....
data, miejsce złożenia oświadczenia i podpis Klienta

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że **domagam się**, o ile to możliwe, aby dokonywanie przez Przedsiębiorcę sprzedaży towarów objętych Umową sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń oraz podjęcie czynności przygotowawczych do tej sprzedaży rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od tej Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w wypadku wykonania przeze mnie prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń po rozpoczęciu, a przed zakończeniem świadczenia przez Przedsiębiorcę usług wynikających z tej Umowy, będę zobowiązany/ zobowiązana do zapłaty za część towarów które już zostały zamówione u producenta/dystrybutora na podstawie tej Umowy, a także pokrycia innych kosztów wynikających z czynności przygotowawczych wykonanych przez Przedsiębiorcę na podstawie Umowy, do chwili odstąpienia od Umowy.

data, miejsce złożenia oświadczenia i podpis Klienta

.....

Wzór formularza odstąpienia od umowy
(dla Klientów którzy zawarli Umowę sprzedaży na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa)
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

.....
(miejsce złożenia oświadczenia)

Dane Klienta/Klientów:

Imię i nazwisko:

Pełny adres pocztowy:

Numer telefonu i adres e-mail:

(o ile są dostępne)

.....

Firma Handlowa „BAT” sp. z o.o.

w Sierakowicach

ul. Mirachowska 31

83-340 Sierakowice

OŚWIADCZENIE o odstąpieniu od umowy

Ja/My niniejszym **odstępuję/odstępujemy** od Umowy sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych /urządzeń.

Data zawarcia Umowy sprzedaży materiałów budowlanych/wykończeniowych/urządzeń, opcjonalnie nr Zamówienia

Data i podpis Konsumenta/Konsumentów/Osoby/Osób do jakiej stosuje się przepisy dot. Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Potwierdzam odbiór „Wzoru Oświadczenia o odstąpieniu od umowy”

.....
data, miejsce złożenia oświadczenia i podpis Klienta